

Datenschutzinformation

der Druck Styria GmbH & Co KG

Wir möchten Sie in Entsprechung unserer gesetzlichen Verpflichtung als Verantwortlicher der Datenverarbeitung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren, die wir im Rahmen unser Verkaufsaktivitäten sowie in Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite durchführen. Personenbezogene Daten sind dabei all jene Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie Ihr Name, Ihre Adresse, etc.

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Druck Styria GmbH & Co KG, Styriastraße 20, 8042 Graz, Telefon +43 316 80 99 2003, E-Mail druck@styria.com

2. Datenschutzbeauftragter

DORDA Rechtsanwälte GmbH, Universitätsring 10, 1010 Wien (Ansprechpartner: Alona Klammer, LL.B. LL.M. (alona.klammer@dorda.at), T: +43-1-5334795-23; Vertretung Dr. Axel Anderl LL.M. (axel.anderl@dorda.at), T: +43-1-5334795-23)

3. Detailinformationen zu den Datenverarbeitungen

Im Detail dürfen wir Ihnen folgende, nach Verarbeitungstätigkeiten getrennte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen:

Nr	Verarbeitungstätigkeit	Datenkategorie(n)	Verarbeitungszweck(e)	Rechtsgrundlage	(Kategorien von) Empfänger(n)	(Kriterien für die) Speicherdauer
1	Angebotsübermittlung aufgrund Mailanfrage	Personendaten (z.B. Vor- und Nachname) sowie Kontaktdaten (z.B. Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) von Vertragspartnern und Ansprechpartnern	Angebotsübermittlung, Kundenanlage	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher	6 Monate ab Erstanfrage
2	Kontaktaufnahme mit potenziellen Neukunden	Siehe 1	Kundenakquise, Direktwerbung	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f)	Siehe 1	12 Monate ab Erstkontakt, längstens bis Einlangen eines Widerspruches (Art 21 DSGVO)

				DSGVO, ErwGr 47)		
3	Einholung und Speicherung von Bonitätsdaten	Siehe 1, sowie Bonitätsdaten	Bewertung der Bonität insbesondere von Neukunden und bei Vorleistungen	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Siehe 1	Für die Dauer der Vertragsbeziehung
4	Auftragsmanagement sowie Kunden und Debitorenmanagement	Personendaten, Zahlungsdaten des Vertragspartners (insb. Bankverbindung) Auftragsdaten (Bestelldaten, Rechnungsdaten)	Entgegennahme von Bestellungen, Durchführung von Kundenaufträgen und Abrechnung erbrachter Leistungen	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Externe und konzerninterne IT- und Druckdienstleister (insb Tiskara Zagreb d.o.o.), mit der Abrechnung und Zahlungsprüfung betraute konzerninterne Dienstleister der Styria Media Group AG (insb. FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH)	Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 132 BAO), derzeit 7 Jahre Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 190 iVm § 212 UGB), derzeit 7 Jahre
5	Übermittlung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke	Siehe 4	Abrechnung erbrachter Leistungen	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 48)	Siehe 4	Siehe 4
6	Versand Kundenzeitung per Post/Zustelldienst	Siehe 1	Siehe 2	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	12 Monate ab Erstkontakt, längstens bis Einlangen eines Widerspruches (Art 21 DSGVO)

	potenzielle Neukunden			DSGVO, ErwGr 47)		
7	Versand Kundenzeitung bzw Mailings per Post/Zustelldienst an Bestandskunden	Siehe 1	Kundenbindung, Direktwerbung	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	Für die Dauer der Vertragsbeziehung (sofern nicht Speicherdauer unter 4. anzuwenden)
8	Anforderung Kundenzeitung auf Website und Versand an Kunden per Post/Zustelldienst	Siehe 1	Bereitstellung Informationsangebot auf Kundenanforderung	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	Für die Dauer der Bereitstellung des Informationsangebots; längstens bis Einlangen des Widerrufs (Art 7 Abs 3 DSGVO)
9	Online-Datenanlieferung (Login-Bereich)	Registrierungsdaten (Benutzername, Passwort); Auftragsdaten (Druckdateien)	Entgegennahme und Weiterverarbeitung von Daten registrierter Kunden	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher; externer IT-Dienstleister	Löschung aller Daten einmal wöchentlich.
10	Erhebung von Server-Zugriffsdaten (Logfiles)	Datum und Uhrzeit des Website-Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp u. -version, Betriebssystem, zuvor besuchte Seite, IP-Adresse, anfragender Provider	IT-Sicherheit	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Verantwortlicher; externer IT-Dienstleister	7 Tage; bei einem Sicherheitsvorfall : für die Dauer der Klärung, bzw. solange für Beweiszwecke erforderlich

11	Verarbeitung von Webtracking-Daten	Interaktion mit der Website (z.B. Anzahl, Dauer, Datum und Uhrzeit der Aufrufe bzw. Anfrage), Content Pfad, Search History, IDs, die sich aus Analysetools generieren, Referrer URL (die zuvor und anschließend besuchte Internetseite), IP-Adresse (in gekürzter Form), ungefähre Standort (Region), teilweise demographische Daten (Alter, Geschlecht – gruppiert, und nicht auf Einzelpersonen rückführbar), technische Informationen zum Browsertyp und zu genutzten Endgeräten (z.B. Bildschirmauflösung, Spracheinstellung), Internet Service Provider und Betriebssystem	Webanalyse, Auswertung von Websiteaktivitäten	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)	Verantwortlicher, externe und konzerninterne IT-Dienstleister, Anbieter von Webanalysetools	Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten: längstens 14 Monate; umgehende Anonymisierung der IP-Adresse
----	------------------------------------	---	---	--	---	--

Hinweis: Die Kontaktaufnahme in Ausführung der unter 2 genannten Verarbeitungstätigkeit erfolgt via elektronischer Kommunikation (z.B. E-Mail) und/oder Telefon, wenn die Einwilligung gemäß § 107 Abs 1 und/oder Abs 2 TKG erteilt wurde, ansonsten postalisch.

4. Datenverarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen

Wenn wir Datenverarbeitungen auf der Grundlage eines berechtigten Interesses durchführen, so handelt es sich dabei konkret um folgendes Interesse:

Nr (lt. obiger Tabelle)	Berechtigtes Interesse	Interesse Verantwortlicher/Dritter
2, 6	Kundenakquise mit dem Ziel der Umsatzsteigerung	Interesse des Verantwortlichen
3	Vermeidung von Zahlungsausfällen	Interesse des Verantwortlichen
5	Berechtigtes Interesse an arbeitsteiliger Aufgabenerfüllung im Rahmen des Konzerns der Styria Media Group AG sowie unter Heranziehung von externen Dienstleistern	Interesse des Verantwortlichen und der beteiligten Konzernunternehmen der Styria Media Group AG
7	Kundenbindung und Direktmarketing (ErwGr 47 DSGVO)	Interesse des Verantwortlichen
10	Gewährleistung der IT-Sicherheit (zB Verhinderung und Aufklärung unbefugter oder missbräuchlicher Zugriffe)	Interesse des Verantwortlichen

5. Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung

In folgenden Fällen ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich, bzw. besteht eine Verpflichtung Ihrerseits, diese Daten bereitzustellen, sowie zieht die Nichtbereitstellung die genannten Folgen nach sich:

Nr (lt. obiger Tabelle)	Gesetzliche Vorschrift	Erforderlich für Vertragsabschluss	Verpflichtung zur Bereit- stellung	Folgen der Nichtbereitstellung
4, 5	Nein	Ja	Nein	Wenn Sie uns die oben genannten Daten und Datenkategorien nicht übermitteln, werden wir den Vertragsschluss mit Ihnen ablehnen bzw bestehende Verträge kündigen.
3	Nein	Ja	Nein	Vorauszahlung durch den Kunden

10	Nein	Ja	Nein	Die Nutzung unseres Online-Angebots (Website) ist ohne Erhebung der Zugriffsdaten (Serverlogfiles) nicht möglich
-----------	------	----	------	--

6. Drittstaatentransfer

Sofern Sie eingewilligt haben, benutzt diese Website auch Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc („Google“). Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieses Analysetool verwendet Cookies, um seine Zwecke, mithilfe der Erfassung von Standard-Protokollierungsinformationen und des Besucherverhaltens der Website (insbesondere) eine Analyse und Auswertung der Benutzung der Website durch die User zu ermöglichen und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen, erfüllen zu können. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder in anderen Staaten außerhalb der EU ("Drittstaaten") übertragen und dort gespeichert. Falls für den betreffenden Drittstaat kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO besteht, erfolgt die Übermittlung im Einzelfall vorbehaltlich geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bzw. gegebenenfalls durch Einwilligung für bestimmte Zwecke.

Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google (neben der Änderung Ihrer Browser-Einstellungen und/oder in den Cookie-Einstellungen auf unserer Website) auch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7. Betroffenenrechte

Als von einer Datenverarbeitung durch uns betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu: Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 15 DSGVO). Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen (Art 16 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art 17 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 18 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen, wenn Sie uns diese Daten bereitgestellt haben (Art 20 DSGVO). Sie können gegebenenfalls Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben (Art 21 DSGVO). Sämtliche der vorgenannten Rechte können Sie unter den unter Punkt 1 dieser Datenschutzhinweise angeführten Kontaktdaten des Verantwortlichen geltend machen. Schließlich können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, <https://www.dsb.gv.at/>) erheben.

8. Herkunft personenbezogener Daten/Quellen

Im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen sammeln und speichern wir Daten, die Sie uns selbst bekannt gegeben haben und während der Geschäftsbeziehung weiter anfallende personenbezogene Bewegungsdaten (Daten zu Druckanfragen oder Druckaufträgen, Anforderung unserer Kundenzeitschrift, Besuch von uns

ausgerichteter Veranstaltungen, etc.). Die Daten stammen daher aus Ihren eigenen Angaben und aus Ihrem Verhalten in Bezug auf die Vertragsverhältnisse im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Fallweise erheben wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Daten von potenziellen Neukunden aus den „Gelben Seiten“ der Herold Business Data GmbH), oder es werden uns Daten von Dritten im Rahmen deren gewerbsmäßigen Tätigkeit zur Verfügung gestellt (zB Bonitätsdaten aufgrund von Bonitätsabfragen bei KSV 1870 Information GmbH).

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Als unser Kunde oder als potenzieller Kunden unterliegen Sie keiner automatischen Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung oder andere erhebliche Auswirkungen entfalten würde.

10. Sonstiges

Diese Information stellt die zum Zeitpunkt 12.05.2021 und bis auf Widerruf geltende Information im Sinne des Art 13 und 14 DSGVO dar. Von Zeit zu Zeit werden wir allenfalls Anpassungen vornehmen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Homepage unter <https://printgroupstyria.com/skin/pdf/Datenschutzinformation-DruckStyria.pdf>